

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание информационно-консультационных услуг

г. Бишкек

Дата публикации: «25» июня 2025 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Алыбековой Айдай Алыбековны**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации №003-2024-169-6026 и на основании договора №___ от 1 июня 2025 года в интересах **ОЮЛ «Кыргызская ассоциация туристских организаций» (КАТО)**, для любого физического лица, именуемого в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг на нижеследующих условиях.

В соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, данный документ является публичной офертой. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оферта** — настоящий документ, опубликованный на Сайте Исполнителя.
- 1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.4. настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.
- 1.3. **Заказчик** — физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.
- 1.4. **Договор** — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.5. **Сайт** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу: <https://courses.kato.kg/>.
- 1.6. **Платформа** — программно-аппаратные средства Исполнителя, интегрированные с Сайтом и служащие для предоставления доступа к Курсу.
- 1.7. **Курс** — информационно-консультационная услуга, предоставляемая Исполнителем. Представляет собой совокупность информационных материалов (текстов, видеозаписей, заданий и т.д.), объединенных общей темой. Наименования доступных курсов:
 - * «Онлайн курс по подготовке гидов»
 - * «Гиддерди даярдоо боюнча онлайн курс»
- 1.8. **Личный кабинет** — персональный раздел Заказчика на Платформе, доступ к которому осуществляется с помощью уникальной пары логин/пароль после оплаты Курса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги путем предоставления доступа к материалам выбранного Заказчиком Курса на Платформе, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Наименование, содержание, продолжительность и стоимость Курса указываются на соответствующей странице Сайта.

2.3. Услуги по настоящему Договору оказываются дистанционно через сеть Интернет.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРИНЯТИЯ ОФЕРТЫ

3.1. Заказчик выбирает Курс на Сайте и знакомится с его программой и стоимостью.

3.2. Для оформления заказа Заказчик заполняет регистрационную форму на Сайте, указывая свои достоверные данные (ФИО, контактный e-mail, номер телефона).

3.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, путем проставления «галочки» в соответствующем поле на странице оформления заказа.

3.4. **Акцептом Оферты** является осуществление Заказчиком 100% предоплаты стоимости выбранного Курса.

3.5. После поступления 100% оплаты на счет Исполнителя, Заказчику **автоматически предоставляется доступ** к материалам оплаченного Курса в его Личном кабинете на Платформе. Уведомление об успешной оплате и открытии доступа может быть дополнительно направлено на электронный адрес Заказчика.

3.6. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества с **момента предоставления Заказчику доступа к материалам Курса** в его Личном кабинете.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается в кыргызских сомах (KGS) на странице соответствующего Курса на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг. Изменения не касаются уже оплаченных Заказчиком Курсов.

4.3. Оплата производится Заказчиком в размере 100% предоплаты через платежный сервис, подключенный к Сайту. Все комиссии платежных систем Заказчик оплачивает самостоятельно.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставить Заказчику доступ к материалам Курса в соответствии с п. 3.5. настоящего Договора.

5.1.2. Обеспечивать работоспособность Платформы и техническую поддержку Заказчиков по вопросам доступа к материалам.

5.1.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. В одностороннем порядке изменять программу Курса, не меняя при этом его основной цели и тематики.

5.2.2. Заблокировать доступ Заказчика к Платформе без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком п. 5.4. и раздела 6 настоящего Договора.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставить достоверную информацию при регистрации на Сайте.

5.3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Курса.

5.3.3. Не передавать третьим лицам свой логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

5.3.4. Использовать материалы Курса исключительно для личного обучения.

5.4. Заказчику запрещается:

5.4.1. Копировать, распространять, перепродавать или публиковать в открытом доступе любые материалы Курса.

5.4.2. Осуществлять фото- или видеосъемку экрана (скринкастинг) во время прохождения Курса.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все материалы, предоставляемые в рамках Курса (тексты, видео, изображения и т.д.), являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат **ОЮЛ «Кыргызская ассоциация туристских организаций» (КАТО)**.

6.2. Заказчику предоставляется неисключительное право (ограниченная лицензия) на использование материалов Курса только для личного ознакомления и обучения.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ЗАМЕНЫ КУРСА

7.1. В соответствии с законодательством Кыргызской Республики, возврат денежных средств за оказанные услуги надлежащего качества не производится.

7.2. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента предоставления Заказчику доступа в Личный кабинет на Платформе (п. 3.6. Договора). С этого момента денежные средства за Курс возврату не подлежат.

7.3. Возврат денежных средств возможен только в случае, если Исполнитель по своей вине не предоставил Заказчику доступ к Курсу в срок, установленный п. 3.5. настоящего Договора.

7.4. Для оформления возврата в случае, описанном в п. 7.3., Заказчик должен направить письменное заявление на электронную почту Исполнителя projectskato@gmail.com. Срок рассмотрения заявления — до 10 (десяти) рабочих дней. Возврат осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

7.5. В исключительном случае, если Заказчик по ошибке оплатил не тот Курс (например, на другом языке или другой тематики), Исполнитель может произвести **однократную замену** одного Курса на другой при одновременном соблюдении следующих условий:

а) Заказчик обратился с письменным заявлением о замене на электронную почту Исполнителя projectskato@gmail.com **в течение 24 (двадцати четырех) часов** с момента оплаты.

б) Заказчик **не приступал к изучению материалов** ошибочно оплаченного Курса (т.е. не открывал ни одного урока, видеоматериала или задания на Платформе). Исполнитель имеет техническую возможность проверить данный факт.

в) Если стоимость нового, желаемого Курса выше, Заказчик обязуется доплатить разницу. Если стоимость нового Курса ниже или равна стоимости ошибочно оплаченного, замена производится без доплат и без возврата разницы в стоимости.

Решение о замене Курса принимается Исполнителем после проверки соблюдения всех условий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от него, включая сбои в работе сети Интернет, оборудования или ПО со стороны Заказчика.

8.2. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации из Курса.

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. Срок ответа на письменную претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней.

8.4. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Алыбекова Айдай Алыбековна

Юридический и фактический адрес:

Кыргызская Республика

Г. Бишкек, ул. Орозбекова, 127/2

ИНН 11709199901583

ОКПО 22192566

Банк: ОАО "О БАНК"

БИК 125001

ИНН 01010199010016

р/с 1250830031765856